



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



PRINCE OF  
SONGKLA  
UNIVERSITY

## โครงการ ERASMUS+, KEY ACTION 2

### การสร้างสมรรถนะในระดับอุดมศึกษา

การเพิ่มสมรรถนะด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและการมีส่วนร่วมระหว่างวัฒนธรรม  
เพื่อส่งเสริมความหลากหลายของวิทยาเขตและเพื่อสนับสนุนความเป็นนานาชาติในสถาบัน

(FRIENDS)

## โครงการ HOME AWAY FROM HOME

### 1. บทนำ

โครงการ FRIENDS ได้รับทุนภายใต้โครงการ Erasmus + สำหรับการเสริมสร้างสมรรถนะในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการร่วมมือของ 12 สถาบันอุดมศึกษาในประเทศเพื่อนสมาชิกในเอเชีย (HEIs) และประเทศโปรแกรม HEIs จากยุโรป 4 ประเทศ FRIENDS สร้างขึ้นจากแนวคิดเรื่องความเป็นสากลที่บ้านและมีเป้าหมายที่จะสร้างสมรรถนะให้กับประเทศผู้เข้าร่วมโครงการ 5 ประเทศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ประเทศภูฏาน ประเทศกัมพูชา ประเทศมาเลเซีย ประเทศฟิลิปปินส์ และประเทศไทย

โครงการ Home Away From Home ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาต่างชาติและนักศึกษาไทยที่มีพื้นฐานทางวัฒนธรรมที่หลากหลายซึ่งกำลังศึกษาอยู่ที่สถาบันอุดมศึกษาของประเทศผู้เข้าร่วม 12 ประเทศ โครงการนี้ได้นำเสนอรูปแบบบูรณาการสำหรับการดูแลนักศึกษาและการสนับสนุนเพื่อร่วมสร้างประสบการณ์การศึกษาเรียนรู้ที่อบอุ่น เป็นมิตรและให้การสนับสนุนสำหรับนักศึกษาต่างชาติ ตามรายละเอียดในเอกสารนี้ แบบจำลองนี้ได้ถูกกำหนดขึ้นตามการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการประชุมระดมความคิดที่จัดขึ้นในกิจกรรม Home Away From Home Virtual Tea Party ในวันที่ 8 ตุลาคม 2563 ซึ่งมีเจ้าหน้าที่และคณะผู้บริหาร 49 คน จากกลุ่มสมาชิกโครงการ FRIENDS ทั้งหมด

แนวทางสำหรับการดูแลและสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติที่ระบุไว้ในเอกสารนี้จะต้องได้รับการรับรองและปรับปรุงเพิ่มเติมโดยสถาบันอุดมศึกษาจากเอเชียทั้ง 12 สถาบันที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทในท้องถิ่นและความต้องการเฉพาะของแต่ละสถาบัน

## 2. นโยบายและระเบียบของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สิ่งสำคัญคือต้องเน้นย้ำคือ ความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการจัดหาสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยมั่นคงและเอาใจใส่ให้กับนักศึกษาต่างชาติ ที่จะสามารถสนับสนุนและดูแลนักศึกษาในขณะที่พวกเขา มุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จอย่างดีที่สุดในระหว่างการศึกษา

### 2.1 นโยบายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นโยบายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ครอบคลุมถึงการสนับสนุนและความช่วยเหลือที่จะให้กับนักศึกษาต่างชาติ ซึ่งรวมถึงความช่วยเหลือก่อนออกเดินทาง การมาถึงและการช่วยเหลือในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการเตรียมตัวกลับบ้านหลังจากเสร็จสิ้นช่วงเวลาของการศึกษาที่วางแผนไว้

### 2.2 เจ้าหน้าที่หรือสำนักงานที่จัดไว้

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีทีมงาน สำนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ เพื่อให้การสนับสนุนและแนะนำนักศึกษาต่างชาติ เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการในช่วงเวลาทำงาน ซึ่งจัดการดูแลเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยเกี่ยวกับนักศึกษาต่างชาติ และสามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์และ/หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ

### 2.3 สายด่วนฉุกเฉิน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีเจ้าหน้าที่เฉพาะหรือทีมที่สามารถเข้าถึงได้ในกรณีฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาต่างชาติ ในกรณีเช่นนี้เจ้าหน้าที่สวัสดิการและรักษาความปลอดภัย พร้อมให้การดูแลโดยใช้เวลาเดินทางมาถึงจุดเกิดเหตุไม่เกิน 20 นาที

### 2.4 วิชาสำหรับการศึกษา

นักศึกษาต่างชาติจำเป็นต้องได้รับวิชาสำหรับการศึกษาก่อนที่จะเดินทางไปศึกษาต่อในประเทศอื่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ความช่วยเหลือ การสนับสนุนและเตรียมเอกสารทางราชการที่จำเป็นแก่นักศึกษาต่างชาติ สำหรับขั้นตอนการขอวีซ่าหรือต่ออายุวีซ่าและสำหรับการจัดการขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมืองอื่น ๆ ที่กฎหมายกำหนด



## 2.5 ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดทำประกันอุบัติเหตุเบื้องต้นให้กับนักศึกษาต่างชาติ นักศึกษาต่างชาติมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำสัญญาและรักษาไว้ซึ่งการประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุตลอดระยะเวลาการศึกษา นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังให้ข้อมูลและสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติในการได้รับความคุ้มครองใหม่ หรือการต่ออายุประกันสุขภาพที่มีอยู่เดิม

## 2.6 สิทธิและหน้าที่ของนักศึกษาต่างชาติ

สิทธิและหน้าที่ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาในพื้นที่มีผลบังคับใช้กับนักศึกษาต่างชาติด้วย นักศึกษาต่างชาติต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของงานวิชาการทั้งหมด (เช่น การโกง การลอกเลียนแบบและ/หรือเรื่องลิขสิทธิ์ เป็นต้น) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ช่วยให้อุ่นใจได้ว่านักศึกษาต่างชาติจะได้รับทราบเป็นอย่างดีเกี่ยวกับกฎและข้อบังคับทางวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการทั้งหมดที่สมัครเข้าศึกษาในสถาบัน

## 3. การดูแลและสนับสนุนนักเรียนต่างชาติ

### 3.1 การสนับสนุนทางวิชาการ

#### ข้อแนะนำก่อนเดินทางมาถึง

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีหนังสือคู่มือออนไลน์ภาษาอังกฤษ คู่มือ เว็บไซต์เฉพาะ หรือศูนย์ภาษาอังกฤษซึ่งรวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อในต่างประเทศและสิ่งที่คาดหวังเมื่ออยู่ในพื้นที่จริง รวมถึงข้อกำหนดทางวิชาการและการสนับสนุน นักศึกษาต่างชาติจะได้รับการให้คำปรึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์ก่อนเดินทางมาถึง เพื่อแจ้งให้พวกเขาทราบเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา ความเชี่ยวชาญพิเศษของภาควิชาและรายละเอียดสำคัญอื่น ๆ ที่จะได้รับการดูแลล่วงหน้า



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



PRINCE OF  
SONGKLA  
UNIVERSITY

## โปรแกรมปฐมนิเทศ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดโครงการปฐมนิเทศเพื่อแนะนำนักศึกษาต่างชาติให้รู้จักกับงานบริการวิชาการ (เช่น ห้องสมุด เทคโนโลยีสารสนเทศ แผนกวิชาการและบริการนักศึกษา) และกิจกรรมเพื่อสังคมและสันติภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คำแนะนำทางวิชาการเบื้องต้น เพื่อแจ้งให้นักศึกษาต่างชาติทราบเกี่ยวกับกฎระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และเน้นแผนการเรียนและข้อกำหนดทางวิชาการสำหรับแต่ละระดับ การปฐมนิเทศอาจรวมถึงการเยี่ยมชมวิทยาเขตและสิ่งอำนวยความสะดวกการเรียนรู้ในพื้นที่ในท้องถิ่นและอื่น ๆ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ขอแนะนำให้นักศึกษาต่างชาติใหม่ ให้มาถึงเร็วก่อน 2 - 3 วันเพื่อให้ตัวเองมีเวลาเหลือเพื่อในการเตรียมตัวก่อนเริ่มชั้นเรียน

## ที่ปรึกษาทางวิชาการ/อาจารย์ที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ความมั่นใจได้ว่ามีที่ปรึกษาด้านวิชาการหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายซึ่งสามารถเข้าถึงนักศึกษาได้ทุกวัน ซึ่งสามารถช่วยเหลือและให้คำแนะนำนักศึกษาต่างชาติในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของนักศึกษาได้ นอกจากนี้คณาจารย์สามารถปรึกษาและแบ่งปันปัญหาเกี่ยวกับสำนักงานวิเทศสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่นักศึกษาต่างชาติ ที่ปรึกษาทางวิชาการ/อาจารย์ที่ปรึกษายังคอยเฝ้าตรวจสอบผลการเรียนเกรดเฉลี่ยและการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาต่างชาติ เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาต่างชาติจะมีความก้าวหน้าในหลักสูตรอย่างเป็นที่น่าพอใจและให้การสนับสนุนอย่างทันทั่วทั้งที่ในกรณีจำเป็น

## การสนับสนุนด้านภาษา

นักศึกษาต่างชาติจำนวนมากไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่และแม้ว่าพวกเขาจะส่งหลักฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ในการรับเข้าเรียน แต่หลายคนก็ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนเป็นภาษาอังกฤษและมีปัญหาในการสอบผ่าน English Exit ซึ่งจำเป็นต้องใช้ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สิ่งนี้ส่งผลต่อการปรับตัวทั้งด้านวิชาการและสังคมของพวกเขาอย่างมาก ดังนั้น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จึงให้การสนับสนุนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการในรูปแบบของซอฟต์แวร์ภาษาแบบออนไลน์สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองและในรูปแบบหลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะทางหรือการสอนพิเศษ รวมถึงชั้นเรียนที่เน้นการทดสอบแบบเร่งรัดสำหรับนักเรียนต่างชาติตามคำขอ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังจัดสอนภาษาไทยขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษาต่างชาติ เพื่อให้พวกเขาสามารถ“ดำรงชีวิตอยู่” นอกห้องเรียนหรือในมหาวิทยาลัยได้



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



## การยอมรับหน่วยกิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สนับสนุนการโอนหน่วยกิตสำหรับนักศึกษาแลกเปลี่ยนผ่านระบบหน่วยกิตที่จัดตั้งขึ้น เช่น ACTS หรือ ECTS

## 3.2. การดูแลสุขภาพ สุขภาพจิตและการให้คำปรึกษา

### ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

นักศึกษาต่างชาติจะต้องรักษาความคุ้มครองประกันสุขภาพและอุบัติเหตุตลอดระยะเวลาการศึกษา อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะจัดทำประกันอุบัติเหตุขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษาต่างชาติที่รวมอยู่ในค่าเล่าเรียน หากถึงกำหนดชำระ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองประกันสุขภาพราคาสมเหตุสมผลสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่บริษัทประกันภัยที่เป็นพันธมิตรจะเสนอให้ทำ

### สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขภาพในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีโรงพยาบาลและคลินิกในมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์แก่นักศึกษาต่างชาติ พยาบาลหรือแพทย์ที่ได้รับการรับรองที่พูดภาษาอังกฤษที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ มีบริการรถพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อดำเนินการในกรณีฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังมีร้านขายยา คลินิกทันตกรรม และแผนกบริการสุขภาพจิต

### การแนะแนวและการให้คำปรึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีเจ้าหน้าที่สวัสดิการหรือที่ปรึกษามีอาชีพที่พร้อมให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาต่างชาติที่ประสบปัญหา ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดูแลด้านสุขภาพจิต นอกจากนี้ยังมีการจัดสัมมนาผ่านอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดำเนินระบบเพื่อระบุตัวนักศึกษาที่มีความเสี่ยง เช่น การสื่อสารระหว่างคณะและสำนักงานวิเทศสัมพันธ์และระบบเพื่อน เพื่อแจ้งให้ทราบเป็นการส่วนตัวเกี่ยวกับกรณีที่น่าจะเกิดขึ้นในระหว่างการประชุมตามปกติหรือเมื่อมีกรณีพิเศษ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสร้างกลุ่มสนทนาในชั้นเรียนที่สามารถดูแลหรือให้การสนับสนุนทางศีลธรรมแก่นักศึกษาที่ป่วยหรือเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล คณาจารย์จะสังเกตนักศึกษา



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



ต่างชาติในชั้นเรียนและให้คำแนะนำแก่สำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาหากจำเป็น โดยอาจารย์สามารถสังเกตจากสัญญาณต่าง ๆ เช่น การขาดชั้นเรียนบ่อยครั้ง นอกจากนี้ความต้องการเฉพาะอาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในบ้านเกิดของนักศึกษาหรือในประเทศที่ตั้งของมหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จึงมั่นใจได้ว่าจะมีการช่วยเหลือในช่วงเวลาที่ยากลำบากและตลอดสถานการณ์พิเศษ เช่น การระบาดของโรค COVID-19 นักเรียนต่างชาติต้องได้รับการแจ้งและสนับสนุนอย่างเหมาะสมในสถานการณ์ที่ทำนาย เมื่อมีประกาศให้หยุดการเรียนการสอนและมีผลบังคับใช้ ข้อจำกัดในการเดินทาง มีการสนับสนุนทางออนไลน์สำหรับการศึกษาและคำแนะนำหรือการให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติในกรณีเมื่อมีความจำเป็น

### 3.3 การบูรณาการทางวัฒนธรรมและสังคม

#### ระบบเพื่อน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดทบทวนนักศึกษาและ/หรือโครงการบัดดี้เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติ นักศึกษาไทยในพื้นที่ไม่เพียงแต่ให้การต้อนรับจัดเยี่ยมชมในมหาวิทยาลัยและการเยี่ยมชมรอบ ๆ เมืองให้กับนักศึกษาต่างชาติเท่านั้น แต่ยังช่วยในเรื่องที่เป็นประโยชน์อื่น ๆ ด้วย เช่น การเปิดบัญชีธนาคาร นักศึกษาต่างชาติอาจได้พบเพื่อนบัดดี้ในระหว่างการประชุมนิเทศหรือก่อนที่นักศึกษาจะมาถึงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผ่านการสื่อสารออนไลน์ เพื่อนบัดดี้จะช่วยนำเสนอวัฒนธรรมท้องถิ่นแก่เพื่อนชาวต่างชาติและช่วยปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้อย่างราบรื่น

#### งานประชุมนิเทศและต้อนรับ

ในระหว่างโครงการประชุมนิเทศจะมีการนำเสนอวัฒนธรรมท้องถิ่นและนักศึกษาต่างชาติจะได้รับการแนะนำให้รู้จักกับสังคมของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์นอกเหนือจากด้านวิชาการ การประชุมนิเทศยังแนะนำนักศึกษาให้รู้จักกฎระเบียบและนโยบายที่สามารถช่วยให้พวกเขาอยู่อย่างปลอดภัย มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อประชุมนิเทศและต้อนรับนักศึกษาใหม่ มีการจัดกิจกรรมทางสังคมเพื่อให้นักศึกษาต่างชาติใหม่ได้พบปะกับรุ่นพี่และทำความคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนใหม่



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



PRINCE OF  
SONGKLA  
UNIVERSITY

## กิจกรรมร่วม - นักศึกษาในประเทศและต่างประเทศ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รวมนักศึกษาต่างชาติไว้ในกิจกรรมนอกหลักสูตรด้วยกันกับนักศึกษาไทยในพื้นที่ เช่น กิจกรรมค่าย สัมมนา กิจกรรมอาสาสมัคร นักศึกษาต่างชาติได้รับเชิญให้เข้าร่วมชมรมนักศึกษาและกลุ่มชุมนุมต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เช่น สมาคมนักศึกษาต่างชาติ ชมรมกีฬา และกลุ่มอาสาสมัคร นักศึกษาต่างชาติยังมีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมร่วมกับนักศึกษาไทยในพื้นที่ในกิจกรรมเพื่อเชื่อมต่อและมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่นที่ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและบริการชุมชน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนยังสนับสนุนการเรียนรู้กับวัฒนธรรมของนักศึกษาอีกด้วย

## การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมโยงนักศึกษาต่างชาติกับเจ้าหน้าที่และสำนักงานที่เกี่ยวข้อง เช่น งานวิเทศสัมพันธ์ ฝ่ายกิจการนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอยู่อาศัยที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้วยวิธีนี้นักศึกษาต่างชาติจะรู้ว่าพวกเขาสามารถติดต่อใครได้บ้างในกรณีที่เกิดปัญหา มีการรวมตัวทางสังคมในระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่ นักศึกษาต่างชาติจะมีโอกาสในการฝึกงานในสำนักงานต่าง ๆ เช่น สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ ห้องสมุดหรือห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

## กิจกรรมทางวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมและงานต่าง ๆ เป็นประจำเพื่อให้นักศึกษาต่างชาติได้พบปะกับนักศึกษาไทยในพื้นที่และร่วมแบ่งปันวัฒนธรรมของตนเอง กิจกรรมข้ามวัฒนธรรม ได้แก่ วันนานาชาติหรือเทศกาลสากลและผสมผสานการทำอาหาร การร้องเพลงและการเต้นรำเข้าด้วยกัน กิจกรรมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมยังส่งเสริมความหลากหลายในมหาวิทยาลัยและเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติได้แบ่งปันประเพณีของตนเอง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังมีนักศึกษาต่างชาติเข้าร่วมในงานเทศกาลประจำชาติและเทศกาลทางศาสนาอื่น ๆ กิจกรรมทางวัฒนธรรมบางส่วนที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดขึ้นเพื่อเฉลิมฉลองความหลากหลายทางวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัย ได้แก่ วัน Erasmus Day วันนานาชาติ ค่าคืนแห่งความหลากหลายทางวัฒนธรรม วันประกาศอิสรภาพ (ของประเทศอื่น ๆ) วันตรุษจีน งานเลี้ยงสังสรรค์ของนักศึกษาต่างชาติ เทศกาลอาหารนานาชาติ วันวาเลนไทน์ วันโยคะ เทศกาลการทำอาหารและการแข่งขันต่าง ๆ ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีการแสดงความหลากหลายของวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยในระหว่างวันกีฬาสากลหรือการแข่งขัน



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



PRINCE OF  
SONGKLA  
UNIVERSITY

ซึ่งรวบรวมนักศึกษาทั้งในและต่างประเทศเพื่อแข่งขันกีฬาแบบดั้งเดิมและกีฬาทั่วไป กิจกรรมนี้สามารถดำเนินการได้โดยความร่วมมือระหว่างสโมสรนักศึกษาต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และอาจารย์อาสาสมัครเล่นดั้งเดิมที่เป็นภาพเคลื่อนไหว

### 3.4 การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย สิ่งอำนวยความสะดวกและที่พัก

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มุ่งสนับสนุนให้นักศึกษาต่างชาติในมหาวิทยาลัยได้รับประสบการณ์การใช้ชีวิตที่ดีที่สุดโดยการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคุณภาพ รวมถึงที่พักที่สะดวกสบายเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้รับประโยชน์สูงสุดจากชีวิตในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังควรมีบริการจัดการและบำรุงรักษาในมหาวิทยาลัยที่เชื่อถือได้ นอกจากนี้คุณภาพการเรียนการสอนที่ดีแล้ว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังช่วยให้นักศึกษาต่างชาติสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์และทันตกรรม ศูนย์อาหารและศูนย์กีฬา เป็นต้น สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ นี้ เพื่อสนับสนุนชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยจัดมีให้บริการ ดังต่อไปนี้

- FRIENDS Teahouse
- สิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์และทันตกรรมเต็มรูปแบบ เช่น โรงพยาบาล คลินิก คลินิกทันตกรรม
- ที่พักในมหาวิทยาลัย/บ้านพักอาศัย/หอพัก (ระบบจองออนไลน์)
- โรงอาหาร/ศูนย์อาหาร/ร้านอาหาร (ราคาที่เหมาะสมและอาหารสำหรับทุกศาสนา)
- ศูนย์กีฬาที่มีอุปกรณ์ครบครัน (สระว่ายน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย)
- ห้องละหมาดสำหรับชาวมุสลิม/ห้องปฏิบัติศาสนากิจสำหรับทุกความเชื่อ
- ห้องสมุดที่ให้บริการหนังสือออนไลน์และวารสารวิชาการ
- พื้นที่ที่พูดภาษาอังกฤษ/พื้นที่ที่พูดภาษาต่างประเทศอื่น ๆ
- ธนาคารและที่ทำการไปรษณีย์
- ชมรมนักศึกษาและกลุ่มทางสังคมต่าง ๆ
- อินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
- บริการรถบัสรับ-ส่ง ภายในมหาวิทยาลัยฟรี





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



- ร้านค้าในมหาวิทยาลัยและร้านหนังสือ
- บริการดูแลเด็ก (สถานรับเลี้ยงเด็ก)
- บริการซักรีด
- ศูนย์วัฒนธรรม

สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ กองกิจการนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยและเจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ในแต่ละคณะหรือวิทยาลัยอาจให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้ สุดท้ายที่พักในมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาต่างชาติควรมีหัวหน้างานที่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ บริเวณมหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้การเฝ้าระวังความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องโดยมีการลาดตระเวนรักษาความปลอดภัยรอบ ๆ มหาวิทยาลัยและอาคารที่พัก

### 3.5 บริการต่าง ๆ วิซ่า เรื่องการตรวจคนเข้าเมืองและการสนับสนุนข้อมูล

#### การสนับสนุนก่อนมาถึง

เมื่อการสมัครเข้าศึกษาของนักเรียนต่างชาติประสบความสำเร็จแล้ว หน่วยงานหรือสำนักงานที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการเข้าเมืองที่จำเป็น เช่น วิซ่าการศึกษา และการเตรียมการอื่น ๆ ที่จะได้รับการดูแลก่อนออกเดินทาง เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะส่งลิงค์สำหรับคู่มือหรือหนังสือคู่มือภาษาอังกฤษออนไลน์ที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อในต่างประเทศและสิ่งที่จะเกิดขึ้นในสถานที่ ซึ่งรวมถึง ที่พัก ประกันสุขภาพ ข้อกำหนดในการขอวีซ่างบประมาณสำหรับค่าครองชีพ คำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่ควรนำไปด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและวิธีการทำงานที่นี่ การแสดงออกทางวัฒนธรรมทั่วไปในภาษาท้องถิ่น แหล่งข้อมูลออนไลน์ ฝ่ายธุรการและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในวิทยาเขต เป็นต้น สิ่งพิมพ์ออนไลน์นี้เป็นแนวทางที่มีประโยชน์สำหรับนักศึกษาต่างชาติ โดยให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านวิชาการและสังคมในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และภายในประเทศไทย

เป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสารกับนักศึกษาต่างชาติที่จะเข้ามาเป็นหลายวันหรือหลายสัปดาห์ก่อนที่พวกเขาจะโดยสารเครื่องบินมายังมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ การให้คำปรึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการประชุมออนไลน์ (เช่น Skype, Zoom) กับพวกเขาสามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการสื่อสารและทำให้มั่นใจว่ามีการเตรียมการก่อนออกเดินทางที่ดี รวมถึงการรักษาความปลอดภัยที่พัก สำนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นให้กับนักศึกษาต่างชาติใหม่สำหรับการดำเนินการขอวีซ่าที่เหมาะสมในประเทศของตนก่อนที่จะมาเรียนที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### แผนกต้อนรับส่วนหน้า

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือสำนักงานที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือคณะจัดบริการรับ - ส่งที่สนามบินสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามา นอกจากนี้ยังช่วยนักศึกษาในการเช็คอินที่ที่พักของพวกเขา หากเพื่อนนักศึกษาไทยในพื้นที่ได้รับมอบหมายแล้วพวกเขาสามารถติดตามเจ้าหน้าที่ไปยังสนามบินเพื่อรับบริการรับส่งได้ ตามหลักการแล้วเมื่อเดินทางมาถึงนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาจะได้รับ "แพ็คเกจปฐมนิเทศ" ซึ่งประกอบด้วยหนังสือคู่มือเล่มเล็กที่มีข้อมูลพื้นฐาน แผนที่มหาวิทยาลัยและเมือง หมายเลขโทรศัพท์และสำนวนสำหรับใช้ดำรงชีวิตในภาษาท้องถิ่น

### ความช่วยเหลือในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีหน่วยงานหรือสำนักงานที่กำหนดไว้รองรับนักศึกษาต่างชาติระหว่างการศึกษา (เช่น สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ กองกิจการนักศึกษา และจุดบริการแบบครบวงจร) ความช่วยเหลือที่สำคัญอย่างหนึ่งที่มอบให้กับนักศึกษาต่างชาติ คือ ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ดังนั้นเจ้าหน้าที่หรือหน่วยวีซ่าจึงได้รับมอบหมายให้ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่นักศึกษาต่างชาติในเรื่องวีซ่าและเรื่องการย้ายถิ่นฐานอื่น ๆ ในระหว่างการปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอาจได้รับเชิญให้พูดคุยเกี่ยวกับขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมืองและเพื่อตอบคำถามจากนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์อาจจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองเข้ามาเป็นประจำเพื่อให้บริการในมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาต่างชาติและเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



สำนักงานที่ได้รับมอบหมายยังประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ฝ่ายบริการสวัสดิการนักศึกษา และหน่วยทะเบียน) เพื่อช่วยนักศึกษาต่างชาติดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการใช้ชีวิตอยู่ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นอกจากนี้ยังช่วยให้นักศึกษาต่างชาติใหม่ติดต่อกับสโมสรนักศึกษาและกลุ่มทางสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับสมาคมนักศึกษาต่างชาติ

ความสำเร็จในการช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติในการตั้งถิ่นฐานที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ยังรวมถึงการช่วยเหลือนักศึกษาในการเปิดบัญชีธนาคาร ตรวจสอบดูแลให้แน่ใจว่านักศึกษามีประกันสุขภาพที่เหมาะสม สื่อสารกับสถานกงสุล/สถานทูตในพื้นที่ของนักศึกษาต่างชาติ เป็นต้น การสนับสนุนเพิ่มเติมในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- ป้ายบอกทางรอบมหาวิทยาลัยเป็นภาษาอังกฤษ
- โครงการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเดินทางไปต่างประเทศ (เช่น ผ่านเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา)
- การมีส่วนร่วมใน FRIENDS Teahouse และศูนย์นานาชาติ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (เช่น ศูนย์อาเซียน อเมริกันคอร์นเนอร์ อินเดียนคอร์นเนอร์ เป็นต้น)

### การสนับสนุนข้อมูล

ช่องทางแรกในการถ่ายทอดข้อมูลสู่ชุมชนนานาชาติ คือ เว็บไซต์ภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นอกจากนี้ แต่ละคณะหรือวิทยาลัยได้จัดเตรียมเว็บไซต์ในเวอร์ชันภาษาอังกฤษซึ่งมีข้อมูลทางวิชาการที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังมีช่องทางการสื่อสารเฉพาะสำหรับนักศึกษาต่างชาติ เช่น รายชื่ออีเมล กลุ่ม Facebook หรือกลุ่ม Line ซึ่งทั้งหมดนี้ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ ช่องทางการสื่อสารหลายภาษาเป็นข้อดีสำหรับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ช่องทางเหล่านี้ใช้เพื่อแจ้งให้นักศึกษาต่างชาติทราบเกี่ยวกับประเด็นทางวิชาการและประเด็นทางสังคมต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมและงานพิเศษต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น ข้อมูลที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนสำหรับนักศึกษาต่างชาติเกี่ยวกับคำแนะนำสำหรับขั้นตอนการย้ายถิ่นฐาน ดังนั้นเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องแจ้งให้นักศึกษาต่างชาติทราบอย่างสม่ำเสมอ เกี่ยวกับกฎการเข้าเมืองครั้งแรกและประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



F R I E N D S



## การช่วยเหลือก่อนออกจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เจ้าหน้าที่หรือสำนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติจะช่วยนักศึกษาต่างชาติในการเตรียมการที่จำเป็นและจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องและจัดการเรื่องในท้องถิ่นที่รอดำเนินการก่อนที่พวกเขาจะเดินทางออกจากประเทศไทยหลังจากสำเร็จการศึกษา ในการดำเนินการดังกล่าวจะมีการกำหนดระยะเวลาผ่อนผันหนึ่งเดือนก่อนที่จะมีการยกเลิกวีซ่าภาคบังคับ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สนับสนุนให้นักศึกษาศิษย์เก่านานาชาติเข้าร่วมช่องทางสื่อสารเฉพาะสำหรับศิษย์เก่า

## 4. บทสรุป

รูปแบบการบูรณาการสำหรับการดูแลและให้ความช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาตินี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อชี้ให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สามารถปรับตัวเพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติได้อย่างไรและสร้างสภาพแวดล้อมทางการศึกษาและการใช้ชีวิตที่อบอุ่น เป็นมิตรและให้การสนับสนุนด้านการศึกษาในทั้ง 5 วิทยาเขต ประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายในบทความนี้เกี่ยวข้องกับนโยบายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและการสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และเรื่องเฉพาะซึ่งต้องได้รับการพิจารณาเพื่อเสนอการดูแลและการสนับสนุนที่มีคุณภาพแก่นักศึกษาต่างชาติ เช่น การสนับสนุนด้านวิชาการ การดูแลสุขภาพ (รวมถึงสุขภาพจิตและการให้คำปรึกษา) การผสมผสานทางวัฒนธรรมและสังคม ชีวิตในมหาวิทยาลัย (รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและที่พัก) ตลอดจนงานบริการ (รวมถึงการทำวีซ่า เรื่องการตรวจคนเข้าเมืองและการสนับสนุนด้านข้อมูลต่าง ๆ)